**Liste des instances et services institutionnels utiles pour la mise en œuvre du plan d’action**

Cette liste présente des instances et services institutionnels qui peuvent soutenir la réalisation d’actions en lien avec leur secteur d’activités.
D’autres ressources pourraient être disponibles dans votre faculté; informez-vous auprès de votre direction facultaire.

Table des matières (par secteurs d’activités)

[Activités internationales et mobilité 2](#_Toc23514589)

[Admission et recrutement 2](#_Toc23514590)

[Encadrement des étudiants 3](#_Toc23514591)

[Cours sur des compétences transversales utiles à l’insertion professionnelle 3](#_Toc23514592)

[Changement stratégique et communication 4](#_Toc23514593)

[Communications et image de marque 4](#_Toc23514594)

[Compétences informationnelles, documentation et lieux d’étude 5](#_Toc23514595)

[Compétences informationnelles, documentation et lieux d’étude 6](#_Toc23514596)

[Développement et valorisation de la recherche 7](#_Toc23514597)

[Innovation pédagogique 7](#_Toc23514598)

[Formation en ligne 7](#_Toc23514599)

[Environnements numériques d’apprentissage 8](#_Toc23514600)

[Intégrité et plagiat 8](#_Toc23514601)

[Modification et création de programmes 8](#_Toc23514602)

[Relations avec les diplômés 8](#_Toc23514603)

[Soutien à la réussite 9](#_Toc23514604)

[Information scolaire 9](#_Toc23514605)

| Secteurs d’activités | Service ou instance  | Soutien disponible | Personnes ressources |
| --- | --- | --- | --- |
| Activités internationales et mobilité | Direction des affaires internationales (DAI) | * Appui à l’internationalisation des unités d’enseignement et de recherche en fonction de leur spécificité;
* Appui à la mise en œuvre des priorités d’internationalisation des unités d’enseignement et de recherche par le conseil et le soutien pour développer de partenariats : <https://international.umontreal.ca/partenariats/mettre-en-place-un-partenariat/>
* Offre de financement pour les professeurs qui souhaitent développer des activités internationales : <https://international.umontreal.ca/financement/programme-de-la-dai/>
* Offre de bourses pour les étudiants qui souhaitent faire un séjour d’études, de recherche ou de stage à l’étranger : <https://international.umontreal.ca/etudiants-de-ludem/bourses-de-mobilite/>
* Développement d’une communauté de pratique UdeM pour l’international en vue du partage des connaissances : <https://international.umontreal.ca/la-dai/a-surveiller/activite/news/eventDetail/Event/lancement-de-la-communaute-de-pratique-sur-linternational-pour-lannee-2019-2020/>
 | Geneviève BouchardDirectriceDirection des affaires internationales514-343-6390g.bouchard@umontreal.ca  |
| Admission et recrutement | Service de l’admission et du recrutement (SAR) | * Conseils aux facultés pour établir un plan de promotion, recrutement, admission et conversion
* Plan de promotion des programmes et facultés pour les 1er, 2e et 3e cycles (grand public, visiteur) :
	+ Vidéos, révision de textes, etc.
	+ Activités et campagne de publicité (web, réseaux sociaux, etc.)
* Plan de recrutement pour les 1er, 2e et 3e cycles :
	+ Analyse de données de provenance des candidats
	+ Activités de recrutement sur le campus
	+ Activités de recrutement externe au Québec et à l’international (cégeps, salons à l’international, etc.)
	+ Activités sur le web (webinaire, etc.)
	+ Plan de recrutement spécifique par programme ou faculté
* Plan d’admission pour le 1er cycle
	+ Analyse du processus et de la structure d’admission
	+ Planification ou optimisation du traitement
	+ Traitement des demandes d’admission pour les facultés
	+ Création de tableau de bord
* Plan de conversion (admis, inscrit)
	+ Analyse des données de conversion
	+ Activités de conversion
 | Michèle GlémaudDirectrice générale514 343-6552michele.glemaud@umontreal.ca Judith PicardChef de secteur, communication et marketing514 343-6111 poste : 4194Judith.picard@umontreal.ca |
| *Aux cycles supérieurs* :Encadrement des étudiants Cours sur des compétences transversales utiles à l’insertion professionnelle | Études supérieures et postdoctorales (ESP) | * Soutien à la conception du plan global d’études (guide d’application, gabarits : <https://esp.umontreal.ca/ce-quil-faut-savoir/cheminement-et-encadrement/plan-global-detudes/>)
* Soutien à l’encadrement (guides d’encadrement : <https://esp.umontreal.ca/ce-quil-faut-savoir/cheminement-et-encadrement/publications/>)
* Portfolio et outils d’encadrement (plan d’études modulaire : [Portail](https://monportail.umontreal.ca/Pages/Accueil.aspx) UdeM, ESP, sections Cheminement, Encadrement et Guides conseils
* Offre de cours sur des compétences transversales utiles à l’insertion professionnelle telles que l’enseignement et le transfert de connaissances, l’efficacité personnelle, l’organisation de la recherche et les responsabilités sociales, l’innovation et la créativité (Saisons des ESP : <https://saisonsesp.umontreal.ca/accueil/>)
 | Nicole LanguérandAdjoint à la vice-rectrice adjointe aux études supérieures et postdoctorales514-343-6111, poste 6537nicole.languerand@umontreal.ca |
| Changement stratégique et communication | Direction des ressources humaines | * Expertise-conseil auprès des facultés, des départements et des services sur la dimension humaine d’un changement organisationnel et sur les stratégies à mettre de l’avant afin de susciter l’adhésion des parties prenantes.
* Soutien dans la mise en œuvre d’initiatives d’envergure, telles les réformes de programme, grâce à une planification d’activités de gestion du changement.
1. Développement d’un plan de communication permettant de partager la vision et le sens du changement et de rejoindre les parties prenantes tout au long du projet.
2. Préparation d’une analyse détaillée d’impacts, d’enjeux et de préoccupations auprès des parties prenantes visées par le changement.
3. Identification de stratégies de mobilisation et d’implication des parties prenantes afin de faciliter l’appropriation du changement.
4. Accompagnement des gestionnaires dans la conduite et l’implantation des changements au sein de leur unité et auprès de leurs équipes.
 | Pascale CarrierDirectrice, Changement stratégique et communication514 343-6441, poste 1279pascale.carrier@umontreal.ca |
| Communications et image de marque | Bureau des communications et des relations publiques (BCRP) | * Conseil aux facultés et aux départements en matière de stratégie communicationnelle
* Conseils sur la conception graphique de sites web
* Conseils sur le bon usage des normes graphiques et de l’image de marque
* Ressources en ce qui concerne les textes officiels présentant l’UdeM ainsi que les faits et chiffres à jour sur l’UdeM.
 | Hélène Mitchell Directrice image de marque514-343-5902helene.mitchell@umontreal.ca  |
| Compétences informationnelles, documentation et lieux d’étude | Les Bibliothèques | **Soutien et formation*** Soutien aux unités pour intégrer les compétences informationnelles dans le cursus (compétences visées, activités, matériel, stratégies d’évaluation).
* Conseils, outils et formations sur mesure (en classe, en laboratoire, dans StudiUM, webinaire…) pour repérer efficacement et évaluer de façon critique la documentation propre à la discipline.
* Soutien aux bonnes pratiques de citation et de prévention du plagiat.
* Services documentaires adaptés aux étudiants en situation de handicap.

***Cycles supérieurs:*** Services-conseils, outils et formations (en classe, en laboratoire, dans StudiUM, webinaire…) pour des volets tel que : * Profil de veille automatisé sur son sujet de recherche.
* Gestion des références bibliographiques (EndNote/Zotero).
* Mesures d’impact des publications.
* Profil de chercheur dans les environnements en ligne.
* Mise en valeur et diffusion des travaux, publications, affiches.
* Gestion et partage des données de recherche.

**Ressources documentaires et matériel pédagogique*** Développement des collections en fonction des besoins des programmes.
* Soutien au développement et à la mise à jour du volet Bibliographie du plan de cours.
* Référence de 1re ligne pour les enseignants en matière de droit d’auteur pour le matériel pédagogique.

**Espaces de travail, équipements et logiciels*** Espaces de travail individuels et collectifs.
* Installations spécialisées (ex. : laboratoires de formation, studios de présentation, laboratoire de visualisation).
* Ordinateurs/portables dotés de logiciels en soutien au travail académique (Antidote, SPSS, Suite Office, CMAPTools, etc.).
* Équipements spécialisés accessibles sur place et en prêt.
 | Diane SauvéDirectrice – soutien à la réussite, à la recherche et à l’enseignement514-343-6111, poste 1817diane.sauve@umontreal.caSite web décrivant les services: [bib.umontreal.ca](http://www.bib.umontreal.ca) |
| Compétences informationnelles, documentation et lieux d’étude | Les Bibliothèques | **Soutien et formation*** Soutien aux unités pour intégrer les compétences informationnelles dans le cursus (compétences visées, activités, matériel, stratégies d’évaluation).
* Conseils, outils et formations sur mesure (en classe, en laboratoire, dans StudiUM, webinaire…) pour repérer efficacement et évaluer de façon critique la documentation propre à la discipline.
* Soutien aux bonnes pratiques de citation et de prévention du plagiat.
* Services documentaires adaptés aux étudiants en situation de handicap.

***Cycles supérieurs:*** Services-conseils, outils et formations (en classe, en laboratoire, dans StudiUM, webinaire…) pour des volets tel que : * Profil de veille automatisé sur son sujet de recherche.
* Gestion des références bibliographiques (EndNote/Zotero).
* Mesures d’impact des publications.
* Profil de chercheur dans les environnements en ligne.
* Mise en valeur et diffusion des travaux, publications, affiches.
* Gestion et partage des données de recherche.

**Ressources documentaires et matériel pédagogique*** Développement des collections en fonction des besoins des programmes.
* Soutien au développement et à la mise à jour du volet Bibliographie du plan de cours.
* Référence de 1re ligne pour les enseignants en matière de droit d’auteur pour le matériel pédagogique.

**Espaces de travail, équipements et logiciels*** Espaces de travail individuels et collectifs.
* Installations spécialisées (ex. : laboratoires de formation, studios de présentation, laboratoire de visualisation).
* Ordinateurs/portables dotés de logiciels en soutien au travail académique (Antidote, SPSS, Suite Office, CMAPTools, etc.).
* Équipements spécialisés accessibles sur place et en prêt.
 | Diane SauvéDirectrice – soutien à la réussite, à la recherche et à l’enseignement514-343-6111, poste 1817diane.sauve@umontreal.caSite web décrivant les services: [bib.umontreal.ca](http://www.bib.umontreal.ca) |
| Développement et valorisation de la recherche | Bureau Recherche-Développement-Valorisation | Soutien aux chercheurs et aux directions de faculté pour la réalisation de la mission de recherche de l’Université, de l’idéation jusqu’à la valorisation. * Financement : occasions et stratégies, analyses, rédaction
* Recherche de partenaires
* Politiques, règles, législation : ententes, contrats, propriété intellectuelle, déclaration d’inventions, brevets, etc.
* Accompagnement de projets : administration, conseils stratégiques, valorisation
* Entreprenariat étudiant : conseil, accompagnement, outillage.
 | Isabelle BayardDirectrice générale par intérim514-343-7277Isabelle.bayard@umontreal.ca Caroline Lachance Directrice analyses stratégiques, reddition de comptes et gestion des risques 514-343-8980Caroline.lachance@umontreal.ca  |
| Innovation pédagogiqueFormation en ligneEnvironnements numériques d’apprentissage | Centre de pédagogie universitaire (CPU) | * Accompagnement des unités et des enseignants pour le volet pédagogique de leur tâche : modification/création de programmes (intégrant ou non les TICE), développement ou mise à jour de cours, évaluation de besoins
* Consultation et assistance aux enseignants désirant développer un cours entièrement ou partiellement en ligne
* Soutien à l’adaptation des stratégies d’enseignement et d’apprentissage et à l’évaluation des apprentissages
* Soutien à l’innovation pédagogique
* Formation et assistance à l’utilisation des environnements numériques d’apprentissage : StudiUM, Portfolio, Edulib…
* Ateliers de formation dans les unités sur demande
 | Bernard BérubéDirecteur adjointCentre de pédagogie universitaire514-343-6111, poste 48452b.berube@umontreal.ca |
| Intégrité et plagiat | Vice rectorat aux affaires étudiantes et aux études | * Promotion sur les bonnes pratiques en matière d’intégrité intellectuelle
* Information sur les dispositions réglementaires à propos du plagiat et de la fraude
 | https://integrite.umontreal.ca/accueil/ |
| Modification et création de programmes | Vice rectorat aux affaires étudiantes et aux études | Conseils lors de modification ou création de programmes | Sylvie NormandeauVic-rectrice adjointe aux études de 1ercycle et à la formation continue514 343-6111, poste 3604sylvie.normandeau@umontreal.caMichèle BrochuVice-rectrice adjointe aux études supérieures514 343-6537michele.brochu@umontreal.ca |
| Relations avec les diplômés | Réseau des diplômés et des donateurs | * Tenue du fichier des diplômés de l’UdeM
* Identification proactive de diplômés et de donateurs potentiels
* Soutien des unités dans la sollicitation de dons philanthropiques, notamment par la réalisation de campagnes annuelles et de sollicitations personnalisées
* Soutien des unités dans la consolidation de leurs liens avec les diplômés
* Réalisation d’activités et gestion de réseaux de diplômés à l’international
* Soutien et encadrement d’activités destinées aux nouveaux diplômés, notamment lors des collations de grade
* Expertise conseil en marketing relationnel auprès des diplômés et des donateurs
* Réalisation d’activités de sensibilisation aux études et à la recherche (projet SEUR)
* Conférences destinées au grand public (Belles soirées)
 | François Barnabé-LégaréAdjoint au vice-recteur514-343-5869info@bdrd.umontreal.ca  |
| Soutien à la réussiteInformation scolaire | Centre étudiant de soutien à la réussite (CÉSAR) – Services aux étudiants (SAÉ) | * Conseils aux unités quant à l’amélioration de l’expérience étudiante, soutien à la réussite
* Enquêtes sur la persévérance et les abandons
* Information et orientation scolaire et professionnelle
* Conseils pour le développement de carrière et la recherche d’emploi
* Formation sur le Tableau de bord Réussite
* Évaluation des compétences en français et offre d’ateliers pour améliorer la compétence linguistique des étudiants
* Dissémination des bonnes pratiques en matière de soutien à la réussite (colloque annuel)
* Conseils aux unités sur le soutien offert aux étudiants en situation de handicap
* Soutien au tutorat par les pairs (*Guide de mise en œuvre d’un programme de tutorat par les pairs)* : <http://cesar.umontreal.ca/soutienauxfacultes/outils.htm>)
 | Hélène TrifiroDirectrice514-343-6111, poste 1775Helene.trifiro@montreal.ca  |