

## PARTENAIRES INSTITUTIONNELS POUR LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTION

Plusieurs partenaires institutionnels offrent de l'information, des conseils et du soutien pour la réalisation du plan d'action découlant de l'évaluation de vos programmes d'études. D'autres ressources pourraient aussi être disponibles dans votre faculté: informez-vous auprès de votre direction facultaire.

Admission et recrutement

Bibliothèques

Communications et image de marque

-Diplômé·es et donateur·trices

-Équité, diversité et inclusion et Relations avec les Premiers  
Peuples

-Études supérieures et postdoctorales

Gestion du changement

Intégrité et plagiat

-International - activités, financement, mobilité

-Modifications et créations de programmes

-Pédagogie et technopédagogie universitaires

-Recherche – conduite responsable

-Recherche – développement et valorisation

-Soutien à la réussite et vie étudiante

*Cliquez sur chaque boîte pour en consulter le contenu*

# Admission et recrutement

## Soutien disponible

### Conseils aux facultés pour établir un plan de promotion, de recrutement, d'admission et de conversion

#### Plan de promotion des programmes

- ✓ Vidéos, révision de textes, etc.
- ✓ Activités et campagne de publicité (web, réseaux sociaux, etc.)

#### Plan de recrutement

- ✓ Analyse de données de provenance des candidat·es
- ✓ Activités de recrutement sur le campus
- ✓ Activités de recrutement externe au Québec et à l'international (cégeps, salons à l'international, etc.)
- ✓ Activités sur le web (webinaire, etc.)

### Plan d'admission pour le 1<sup>er</sup> cycle

- ✓ Analyse du processus et de la structure d'admission
- ✓ Planification ou optimisation du traitement des demandes d'admission
- ✓ Traitement des demandes d'admission pour les unités
- ✓ Création de tableaux de bord

### Plan de conversion (admis·e, inscrit·e)

- ✓ Analyse des données de conversion
- ✓ Activités de conversion

## Personnes ressources

Michèle Glémaud, Directrice générale  
514 343-6552 | [michele.glemaud@umontreal.ca](mailto:michele.glemaud@umontreal.ca)  
Judith Picard, Chef de secteur, communication et marketing  
514 343-6111, poste : 4194 | [judith.picard@umontreal.ca](mailto:judith.picard@umontreal.ca)

## Service responsable

Service de l'admission et du recrutement (SAR)

# Bibliothèques

## Soutien disponible

### Soutien et formation

- ✓ Intégration des compétences informationnelles dans le cursus
- ✓ Repérage efficace et évaluation critique de la documentation propre à la discipline
- ✓ Bonnes pratiques de citation et prévention du plagiat

### Cycles supérieurs

*Services-conseils, outils et formations pour des volets tels que :*

- ✓ Profil de veille automatisé sur un sujet de recherche
- ✓ Gestion des références bibliographiques (EndNote/Zotero)
- ✓ Mesures d'impact des publications
- ✓ Profil de chercheur·e dans les environnements en ligne
- ✓ Mise en valeur et diffusion des travaux, publications, affiches
- ✓ Gestion et partage des données de recherche

### Développement et mise en valeur des collections

- ✓ Développement des collections en fonction des besoins des programmes
- ✓ Intégration de la préoccupation relative à l'ÉDI-RPP dans les collections
- ✓ Soutien au développement et à la mise à jour du volet Bibliographie des plans de cours

### Enseignement et droit d'auteur·e

- ✓ Référence de 1<sup>re</sup> ligne pour les enseignant·es en matière de droit d'auteur·e pour le matériel pédagogique


### Information générale

- ✓ Espaces de travail, équipements et logiciels
- ✓ Services documentaires adaptés aux étudiant·es en situation de handicap

## Personne ressource

Diane Sauvé, Directrice – soutien à la réussite, à la recherche et à l'enseignement  
514-343-6111, poste 1817 | [diane.sauve@umontreal.ca](mailto:diane.sauve@umontreal.ca)

## Site web

Description des services des bibliothèques 

# Communications et image de marque

## Soutien disponible

- ✓ Conseils aux unités en matière de stratégie communicationnelle
- ✓ Conseils sur la conception graphique de sites web
- ✓ Conseils sur le bon usage des normes graphiques et de l'image de marque
- ✓ Ressources en ce qui concerne les textes officiels présentant l'UdeM ainsi que les faits et chiffres à jour sur l'UdeM

## Personne ressource

Hélène Mitchell, Directrice image de marque  
514-343-5902 | [helene.mitchell@umontreal.ca](mailto:helene.mitchell@umontreal.ca)

## Service responsable et site web

Bureau des communications et des relations publiques →

# Diplômé·es et donateur·trices

## Soutien disponible

### Base de données

- ✓ Tenue du fichier des diplômé·es de l'UdeM

### Relations avec les diplômé·es et les donateur·trices

- ✓ Soutien et encadrement d'activités destinées aux personnes nouvellement diplômées, notamment lors des collations de grade
- ✓ Soutien des unités dans la consolidation de leurs liens avec les diplômé·es
- ✓ Réalisation d'activités et gestion de réseaux de diplômé·es à l'international
- ✓ Expertise conseil en marketing relationnel auprès des diplômé·es et des donateur·trices

### Dons philanthropiques

- ✓ Identification proactive de diplômé·es et de donateur·trices potentiel·les
- ✓ Soutien des unités dans la sollicitation de dons philanthropiques, notamment par la réalisation de campagnes annuelles et de sollicitations personnalisées


### Visibilité générale

- ✓ Réalisation d'activités de sensibilisation aux études et à la recherche (projet SEUR)
- ✓ Conférences destinées au grand public (Belles soirées)

## Personne ressource

François Barnabé-Légaré, Adjoint au vice-recteur  
514-343-5869 | [info@bdrd.umontreal.ca](mailto:info@bdrd.umontreal.ca)

## Service responsable et site web

Réseau des diplômés et des donateurs 

# Équité, diversité et inclusion et Relations avec les Premiers Peuples

## Soutien disponible

Équité, diversité et inclusion (ÉDI): ● Relations avec les Premiers Peuples (RPP): ●

### Accompagnement des unités en lien avec la mise en œuvre des objectifs 1, 2 et 3 des plans d'action ÉDI → et RPP → :

- ✓ Identifier et contrer les obstacles à un accès équitable à l'enseignement supérieur affectant les étudiant·es appartenant à des groupes sous-représentés à l'université ou dans certaines disciplines. ●
- ✓ Identifier et contrer les obstacles à un accès équitable à l'enseignement supérieur pour les étudiant·es autochtones ●
- ✓ Soutenir la rétention et la réussite des étudiant·es présentant des facteurs de vulnérabilité sur le plan académique, personnel ou social ●
- ✓ Soutenir la rétention et la réussite des étudiant·es autochtones sur le plan académique, personnel ou social ●
- ✓ Maximiser la contribution des programmes de formation à la préparation des étudiant·es de toutes disciplines à interagir et à œuvrer dans des contextes de diversités multiples, en tenant compte de leur créneau ● ●

### Formations à la pédagogie inclusive et à la prise en compte des réalités autochtones ● ●

## Personnes ressources

- [Françoise Armand](#), Conseillère spéciale et secrétaire générale associée
- [Samuel Rainville](#), Conseiller principal aux relations avec les Premiers Peuples, poste 13382
- [Christine Paré](#), Conseillère principale à l'adaptation institutionnelle à la diversité, poste 13377
- [Andrée Labrie](#), Coordonnatrice de la diversité, poste 1668

## Service responsable et site web

Secrétariat général associé – Équité, diversité et inclusion  
et Relations avec les Premiers Peuples →

# Études supérieures et postdoctorales

## Soutien disponible

### Encadrement des étudiant·es

- ✓ Soutien à la conception du plan global d'études (guide d'application, gabarits : [→](#))
- ✓ Soutien à l'encadrement (guides d'encadrement : [→](#))
- ✓ Portfolio et outils d'encadrement (plan d'études modulaire : Portail UdeM [→](#) : ESP, sections Cheminement, Encadrement et Guides conseils)

### Compétences transversales et insertion professionnelle

- ✓ Offre de cours sur des compétences transversales utiles à l'insertion professionnelle telles que l'enseignement et le transfert de connaissances, l'efficacité personnelle, l'organisation de la recherche et les responsabilités sociales, l'innovation et la créativité (Saisons des ESP : [→](#))

## Personne ressource

Nicole Languérand, Adjoint à la vice-rectrice adjointe aux études supérieures et postdoctorales  
514-343-6111, poste 6537 | [nicole.languerand@umontreal.ca](mailto:nicole.languerand@umontreal.ca)

## Service responsable et site web

Études supérieures et postdoctorales [→](#)

# Gestion du changement

## Soutien disponible

**Conseils sur la dimension humaine d'un changement organisationnel et les stratégies favorisant l'adhésion des parties prenantes**

**Soutien dans la mise en œuvre d'initiatives d'envergure, telles les réformes de programme, grâce à une planification d'activités de gestion du changement**

- ✓ Développement d'un plan de communication permettant de partager la vision et le sens du changement et de rejoindre les parties prenantes tout au long du projet
- ✓ Préparation d'une analyse détaillée d'impacts, d'enjeux et de préoccupations auprès des parties prenantes visées par le changement
- ✓ Identification de stratégies de mobilisation et d'implication des parties prenantes afin de faciliter l'appropriation du changement
- ✓ Accompagnement des gestionnaires dans la conduite et l'implantation des changements au sein de leur unité et auprès de leurs équipes

## Personne ressource

Pascale Carrier, Directrice, Changement stratégique et communication  
514 343-6441, poste 1279 | [pascale.carrier@umontreal.ca](mailto:pascale.carrier@umontreal.ca)

## Direction responsable

Direction des ressources humaines  
Changement stratégique et communication



# Intégrité et plagiat

## Soutien disponible

- ✓ Promotion des bonnes pratiques en matière d'intégrité intellectuelle
- ✓ Information sur les dispositions réglementaires à propos du plagiat et de la fraude

## Personnes ressources

### *1<sup>er</sup> cycle*

Sylvie Normandeau, Vice-rectrice adjointe aux études de 1<sup>er</sup> cycle et à la formation continue


514 343-6111, poste 3604 | [sylvie.normandeau@umontreal.ca](mailto:sylvie.normandeau@umontreal.ca)

### *Cycles supérieurs*

Julie Carrier, Vice-rectrice adjointe aux études supérieures

514 343-6537 | [julie.carrier.1@umontreal.ca](mailto:julie.carrier.1@umontreal.ca)

## Instances responsables et site web

Vice-rectorat aux affaires étudiantes et aux études  
et  
Secrétariat général 

### **Voir également :**

- ✓ La fiche **Bibliothèques** pour les bonnes pratiques de citation et la prévention du plagiat
- ✓ Ainsi que la fiche **Recherche – conduite responsable** pour l'intégrité et le plagiat en contexte de recherche (et, plus largement, pour la notion plus large de conduite responsable en recherche)

[Retour liste des services](#)

# International – financement, partenariats, mobilité

## Soutien disponible

### Internationalisation

- ✓ Appui à l'internationalisation des unités d'enseignement et de recherche en fonction de leur spécificité
- ✓ Appui à la mise en œuvre des priorités d'internationalisation des unités d'enseignement et de recherche par le conseil et le soutien pour développer de partenariats →

### Financement

- ✓ Offre de financement pour les professeurs qui souhaitent développer des activités internationales →
- ✓ Offre de bourses pour les étudiant.es qui souhaitent faire un séjour d'études, de recherche ou de stage à l'étranger →

### Partage des connaissances

- ✓ Développement d'une communauté de pratique UdeM pour l'international en vue du partage des connaissances

## Personne ressource

Marie-Claude Payette, Directrice  
514-343-7786 | [marie-claude.payette@umontreal.ca](mailto:marie-claude.payette@umontreal.ca)

## Direction responsable et site web

Direction des affaires internationales (DAI) →

[Retour liste des services](#)

# Modification ou création de programmes

## Soutien disponible

- Conseils lors de la modification ou de la création de programmes
- Formulaire, information et documents utiles (avec connexion par Pulse Secure) →

## Personnes ressources

### **1<sup>er</sup> cycle**

Bruno Clerk, Conseiller aux études de 1<sup>er</sup> cycle

514 343-7269 | [bruno.clerk@umontreal.ca](mailto:bruno.clerk@umontreal.ca)

Sylvie Normandeau, Vice-rectrice adjointe aux études de 1<sup>er</sup> cycle et à la formation continue

514 343-6111, poste 3604 | [sylvie.normandeau@umontreal.ca](mailto:sylvie.normandeau@umontreal.ca)

### **Cycles supérieurs**

Gabriela Guilbault Maltez, Analyste en programmes d'études

514 343-6111, poste 1535 | [gabriela.guilbault.maltez@umontreal.ca](mailto:gabriela.guilbault.maltez@umontreal.ca)

Julie Carrier, Vice-rectrice adjointe aux études supérieures

514 343-6537 | [julie.carrier.1@umontreal.ca](mailto:julie.carrier.1@umontreal.ca)

## Instances responsables

Vice-rectorat aux affaires étudiantes et aux études  
et

Secrétariat général

### **Voir également:**

- ✓ La fiche **Pédagogie et technopédagogie universitaires**, pour un accompagnement pédagogique (facultatif) dans le contexte d'une modification ou d'une création de programmes.

# Pédagogie et technopédagogie universitaires

## Soutien disponible

### Accompagnement des unités et des enseignant·es

- ✓ Évaluation des besoins
- ✓ Innovation pédagogique
- ✓ Développement ou mise à jour de cours
- ✓ Développement de cours entièrement ou partiellement en ligne
- ✓ Adaptation des stratégies d'enseignement, d'apprentissage et d'évaluation des apprentissages
- ✓ Modification/création de programmes (intégrant ou non les TICE)


### Formation et assistance

- ✓ Utilisation des environnements numériques d'apprentissage : StudiUM, Portfolio, Edulib...
- ✓ Ateliers de formation dans les unités sur demande

## Personne ressource

Bernard Bérubé, Directeur adjoint, Centre de pédagogie universitaire  
514-343-6111, poste 48452 | [b.berube@umontreal.ca](mailto:b.berube@umontreal.ca)

## Service responsable et site web

Centre de pédagogie universitaire (CPU) 

# Recherche – conduite responsable

## Soutien disponible

### Accompagnement et formation à la conduite responsable en recherche, notamment sous les angles de:


- ✓ la dignité et le bien-être des êtres humains
- ✓ la bienveillance envers les animaux
- ✓ la santé et la sécurité des chercheur·es et de leurs collaborateur·trices
- ✓ l'intégrité scientifique
- ✓ la réduction et la gestion des risques

### Conseils, soutien et accompagnement des chercheur·es en matière de conduite responsable en recherche

## Personne ressource

Ghislaine Cleret de Langavant, Directrice  
514-343-6111, poste 4579 | [ghislaine.delangavant@umontreal.ca](mailto:ghislaine.delangavant@umontreal.ca)

## Service responsable et site web

Bureau de la conduite responsable en recherche 

# Recherche - développement et valorisation

## Soutien disponible

### Soutien à la réalisation de la mission de recherche de l'Université, de l'idéation jusqu'à la valorisation


- ✓ Information et conseils sur le financement : occasions et stratégies, analyses, rédaction
- ✓ Soutien à la recherche de partenaires
- ✓ Information sur les politiques, les règles et la législation en matière de recherche : ententes, contrats, propriété intellectuelle, déclaration d'inventions, brevets, etc.
- ✓ Accompagnement de projets : administration, conseils stratégiques, valorisation
- ✓ Entreprenariat étudiant : conseil, accompagnement, outillage

## Personnes ressources

Isabelle Bayard, Directrice générale  
514-343-7277 | [Isabelle.bayard@umontreal.ca](mailto:Isabelle.bayard@umontreal.ca)

Caroline Lachance, Directrice analyses stratégiques, reddition de comptes et gestion des risques  
514-343-8980 | [Caroline.lachance@umontreal.ca](mailto:Caroline.lachance@umontreal.ca)

## Service responsable et site web

Bureau Recherche-Développement-Valorisation (BRDV) 

# Soutien à la réussite et vie étudiante

## Soutien disponible

### Enquêtes sur la persévérance et les abandons

### Information et formations aux unités

- ✓ Information sur les initiatives institutionnelles en matière de soutien à la réussite (notamment *Voir grand* →)
- ✓ Formation sur le Tableau de bord Réussite
- ✓ Information sur l'offre de service aux étudiant·es
  - Dont l'orientation scolaire et professionnelle, le développement de carrière et la recherche d'emploi

### Conseils aux unités

- ✓ Soutien à la réussite et dissémination des bonnes pratiques (colloque annuel sur la réussite étudiante)
- ✓ Soutien aux étudiant·es en situation de handicap
- ✓ Tutorat par les pair·es (*Guide de mise en œuvre d'un programme de tutorat par les pairs* →)
- ✓ Amélioration de l'expérience étudiante

### Soutien à la maîtrise du français

- ✓ Évaluation des compétences en français et offre d'ateliers pour améliorer la compétence linguistique des étudiant·es

## Personne ressource

Hélène Trifiro, Directrice  
514-343-6111, poste 1775 | [Helene.trifiro@montreal.ca](mailto:Helene.trifiro@montreal.ca)

## Service responsable et sites web

Centre étudiant de soutien à la réussite (CÉSAR) →  
Services à la vie étudiante →